

Työpohja 1: Oman toiminnan analysointi

Tehtävä: Tarkastele toimintaasi siitä näkökulmasta, mitkä asiat ovat toiminnassasi otettu huomioon ja missä olisi parantamisen varaa. Kirjaa havaintosi tähän pohjaan.

Esimerkinä fysioterapeutin vastaanotto

SAAVUTETTAVUUS

| | |
|------------------|--|
| Viestintä | Tiedot löytyvät helposti kotisivuilta. |
| Sijainti | Kotisivuilla on linkki karttaan. |
| Opasteet | Selkeä opastus kadulta sisään. |

KÄYTETTÄVYYS

| | |
|----------------------------------|--|
| Sijoittelu, asiakaskierto | Odotushuoneessa on naulakko, käytännön ohjeet miten toimia, tuoli/sohva, jossa odotus on mieluisa. WC sijaitsee odotustilassa. |
| Kalusteet | Mahdollinen helppo omatoiminen ilmoittautuminen sovelluksella. |
| Laitteet | Vastaanottotila siisti, esillä vain työntekoon liittyvät tavarat. |
| Sovellukset | Eristetty riisuuntumistila ja asianmukaiset kalusteet hoitotoimenpiteisiin. |

HALUTTAVUUS

| | |
|--------------------|---|
| Tunnelma | Odotustila rauhallinen, ympäristö lähettää viestin ammattimaisuudesta, esim. tuoreet lehdet, julisteet, esitteet. |
| Äänimaailma | Taustamusiikki hiljainen, värit rauhalliset, puhdas tuoksu tilassa ja raikas ilma. |
| Värit | |
| Materiaalit | Fysioterapeutti pukeutunut ammattimaisesti. |
| Hajut | |
| Ilmanlaatu | |

SAAVUTETTAVUUS

Viestintä
Sijainti
Opasteet

KÄYTETTÄVYYS

Sijoittelu,
asiakaskierto
Kalusteet
Laitteet
Sovellukset

HALUTTAVUUS

Tunnelma
Äänimaailma
Värit
Materiaalit
Hajut
Ilmanlaatu